

ALGEMENE VOORWAARDEN BLIJLES

Artikel 1 Definities

1. **Leerling:** iedere natuurlijke persoon welke op grond van een overeenkomst gebruikmaakt van de diensten van BLIJLES (waarbij aangetekend dat leerling en opdrachtgever dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval hoeft te zijn).
2. **Herroepingsrecht:** recht voor consument tot herroepen van een overeenkomst waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
3. **Opdrachtnemer:** BLIJLES Bollenstreek, gevestigd aan de Grachtweg 73a, 2161 HM, Lisse, KVK-nummer 80055737, rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Uphoff en J. Van Loon.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend, werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt vanuit een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst van Opdracht:** de tussen BLIJLES en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht betreffende individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld door BLIJLES.
6. **Partijen:** BLIJLES en opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BLIJLES en opdrachtgever waarop BLIJLES deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door inschrijving voor een van de diensten door leerling of opdrachtgever aanvaarden leerling en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever en leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht opdrachtgever zich deze algemene voorwaarden aan leerling bekend te maken en op te leggen en staat opdrachtgever ervoor in dat leerling deze algemene voorwaarden naleeft.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door BLIJLES in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en BLIJLES zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
5. Indien BLIJLES niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BLIJLES in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

1. Alle offertes en aanbiedingen van BLIJLES zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken partijen vooraf bindende afspraken.
3. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan BLIJLES heeft verstrekt.
4. BLIJLES kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
5. Onderwijsdiensten zijn vrijgesteld van omzetbelasting. Er wordt geen BTW gerekend.
6. BLIJLES is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving.
7. BLIJLES behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, modellen, stappenplannen, lesmaterialen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen etc. Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van BLIJLES aan hem te retourneren.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht BLIJLES niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer BLIJLES de inschrijving van een leerling heeft aanvaard en dit schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever. De inschrijving is persoonlijk en kan niet aan een andere leerling worden overgedragen behalve na schriftelijke goedkeuring door BLIJLES.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
3. BLIJLES neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht. BLIJLES biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding.
4. BLIJLES is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
5. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt BLIJLES een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
6. Door opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan BLIJLES. Een verzoek om wijziging dient schriftelijk door BLIJLES te worden geaccepteerd. Eventuele extra werkzaamheden worden doorbelast volgens het in de overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
7. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan BLIJLES heeft verstrekt. Er is ook sprake van extra werk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever meer werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Deze werkzaamheden zullen worden doorbelast volgens het in de overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
8. Extra werkzaamheden kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
9. BLIJLES is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BLIJLES de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11. Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan BLIJLES mededelen. BLIJLES mag het door opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
12. Indien door BLIJLES of een door BLIJLES ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door BLIJLES in redelijkheid gewenste faciliteiten.
13. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van BLIJLES. Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. Dit geldt ook indien BLIJLES, wel of niet op verzoek van opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten.
14. BLIJLES moet door opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen. BLIJLES heeft recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen indien de accommodatie en bijbehorende faciliteiten niet aan die eisen blijken te voldoen en activiteiten als gevolg daarvan niet of niet geheel doorgang kunnen vinden.

Artikel 5 Herroepingsrecht bij koop op afstand

Producten:

1. De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. BLIJLES mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, niet de vervoerder, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. BLIJLES mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden weigeren;
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

1. De Consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. BLIJLES mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in het voorgaande lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij het niet informeren over herroepingsrecht:

1. Indien BLIJLES de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
2. Indien BLIJLES de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 6 Verplichtingen consument bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het voorafgaande lid.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als BLIJLES hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7 Uitoefening herroepingsrecht consument

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan BLIJLES.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument en niet bij BLIJLES.
3. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als BLIJLES niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als BLIJLES aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

Artikel 8 Verplichting BLIJLES herroeping

1. Als BLIJLES de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. BLIJLES vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door BLIJLES in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij BLIJLES aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. BLIJLES gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft BLIJLES de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9 Uitsluiting herroepingsrecht

1. BLIJLES kan producten en diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop BLIJLES geen invloed heeft en die zich binnen de termijn van herroeping kunnen voordoen uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als BLIJLES dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 10 Levering en uitvoering

1. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van opdrachtgever.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

Artikel 11 Annulering, opzegging en beëindiging

1. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft opdrachtgever, na annulering door BLIJLES, recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan BLIJLES betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.

Voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

1. Opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren. De annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Bij annulering 14 dagen of langer voor aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening en/of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van BLIJLES te betalen.
3. Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening en/of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van BLIJLES te betalen.
4. BLIJLES heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
5. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst van opdracht kan door opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. BLIJLES heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
6. BLIJLES kan een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

7. Partijen kunnen de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
8. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van partijen.

Voor een opdrachtgever of consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

1. Opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren. De annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening en/of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van BLIJLES te betalen.
3. BLIJLES heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
4. De overeenkomst van opdracht kan door opdrachtgever of consument te allen tijde worden opgezegd. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. BLIJLES heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging niet aan BLIJLES is toe te rekenen, heeft BLIJLES recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
5. BLIJLES kan een overeenkomst van opdracht te allen tijde opzeggen. Bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
6. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van partijen.

Artikel 12 Ontbinding en opschorting overeenkomst

1. De Overeenkomst kan direct door BLIJLES worden ontbonden of opgeschort indien:
 - a. opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig, nakomt of als BLIJLES goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - b. er aan de zijde van opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
2. BLIJLES kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan BLIJLES verstrekt.
3. BLIJLES kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door BLIJLES geleverde zaken blijven eigendom van BLIJLES totdat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens BLIJLES heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijzen worden bewaard.

Artikel 14 Klachten, reclame, vervaltermijn

1. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij BLIJLES. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een consument is genoemde termijn twee maanden, dan wel binnen bekwame tijd.
2. Opdrachtgever dient BLIJLES in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
3. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door BLIJLES gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.
4. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens BLIJLES één jaar.

Artikel 15 Betaling en incasso

1. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
2. Door het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van BLIJLES op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. BLIJLES is in dat geval bevoegd om zijn verplichtingen uit hoofde van enige met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
3. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
5. Indien opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In geval de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de BLIJLES aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is opdrachtgever aan BLIJLES (onder andere) de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. BLIJLES maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke incassokosten, welke nu worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor een opdrachtgever of consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

1. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.

3. In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de BLIJLES aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is opdrachtgever aan de BLIJLES (onder andere) de buitengerechtelijke (incassokosten verschuldigd. BLIJLES maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag, na het intreden van het verzuim, niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtgever wordt voldaan.
4. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en overmacht

1. BLIJLES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat BLIJLES is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. BLIJLES zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien BLIJLES aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BLIJLES.
3. BLIJLES is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. BLIJLES is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 18 Inschakelen derden

1. Indien BLIJLES voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van derden, is het opdrachtgever tot twee jaar na het beëindigen van de overeenkomst zonder toestemming van BLIJLES niet toegestaan deze derden direct of indirect te benaderen om direct of indirect voor opdrachtgever werkzaamheden gelijk of gelijksoortig aan de ingevolge de overeenkomst met BLIJLES uitgevoerde werkzaamheden of werkzaamheden behorend tot de reguliere dienstverlening van BLIJLES uit te voeren of te doen uitvoeren, dan wel in te gaan op directe of indirecte benadering door deze derden.
2. Indien opdrachtgever de bepaling in het vorige lid van dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan BLIJLES een per direct opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd.

Artikel 19 Elektronische post

1. De communicatie tussen partijen zal, in het kader van de overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

Artikel 20 Vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart BLIJLES voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BLIJLES toerekenbaar is.
2. Indien BLIJLES uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden BLIJLES zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BLIJLES, ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BLIJLES en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 21 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen BLIJLES en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BLIJLES, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. BLIJLES blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigingsplaats of woonplaats van opdrachtgever.