

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden.

BLIJLES Bollenstreek

V.O.F. BLIJLES Bollenstreek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 80055737.

BW

Het Burgerlijk Wetboek.

Contractant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie BLIJLES een Overeenkomst sluit met betrekking tot de diensten.

Leerling

Iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van BLIJLES (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn, maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen BLIJLES en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door BLIJLES, al dan niet ten behoeve van een Leerling.

2. Algemene bepalingen

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop BLIJLES deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.
- 2.2** Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- 2.3** Door inschrijving voor een van de Diensten door de Leerling en/of de Contractant aanvaarden de Leerling en de Contractant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en de Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan de Leerling bekend te maken en op te leggen en staat de Contractant ervoor in dat de Leerling zich deze Algemene Voorwaarden naleeft.
- 2.4** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk tussen BLIJLES en de Contractant zijn overeengekomen.

- 2.5** De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen BLIJLES en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte van deze bepaling.
- 2.6** In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7** De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van BLIJLES.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer BLIJLES de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan de Contractant, in overeenstemming met artikel 9.
- 3.2** De Contractant heeft gedurende 10 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 3.3** Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 3.2 bestaat als de Diensten zijn aangevangen voordat de termijn van 10 werkdagen is verstreken.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1** BLIJLES zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
- 4.2** BLIJLES heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

- 4.3** De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan BLIJLES ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan BLIJLES.
- 4.4** Persoonsgegevens worden door BLIJLES zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor bevoegde medewerkers van BLIJLES. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door BLIJLES. Hierbij wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht genomen.
- 4.5** Er kan worden afgeweken van artikel 4.4, indien BLIJLES dit in strijd acht met het belang, de fysieke integriteit en/of de psychologische integriteit van de Leerling, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van BLIJLES.
- 4.6** BLIJLES biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten, het slagen van de begeleiding en/of het slagen van de Leerling.

- 4.7** De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van BLIJLES zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Indien deze gedragscode niet wordt nageleefd, is BLIJLES bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door BLIJLES aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
- 4.8** Het is Leerling verboden (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn tijdens de door BLIJLES aangeboden dienst. Bij overtreding van (één van) deze verboden is BLIJLES bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door BLIJLES aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat BLIJLES gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
- 4.9** De Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van BLIJLES.

5. Tarieven

5.1 Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op blijlesbollenstreek.com vermelde prijzen voor de diverse door BLIJLES aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 De Diensten dienen vooraf per factuur te worden betaald.

6.2 Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan BLIJLES kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Inschrijving

7.1 Inschrijving voor de door BLIJLES aangeboden diensten is mogelijk (i) via de website van BLIJLES (blijlesbollenstreek.com) of (ii) telefonisch.

7.2

Bij inschrijving via de website, verzendt BLIJLES per e-mail een bevestiging van de inschrijving aan de Contractant.

7.3 Bij inschrijving via de telefoon, verzendt BLIJLES per e-mail een voorlopige bevestiging van de inschrijving van de Leerling aan de Contractant met een verzoek om de inschrijving via de website af te ronden.

7.4 BLIJLES verwerkt de inschrijvingen voor de door BLIJLES aangeboden diensten op volgorde van aanmelding.

8. Opzegging

8.1 Indien de Contractant zich definitief heeft ingeschreven (i) via de website of voorlopig (ii) per telefoon voor een door BLIJLES aangeboden dienst, dan kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) worden opgezegd.

8.2 Bij opzegging gelden de volgende regelingen:

a) bij opzegging voordat BLIJLES een passende bijles docent heeft gevonden is de Contractant EUR 15,- verschuldigd aan BLIJLES.

b) bij opzegging nadat BLIJLES een passende bijles docent heeft gevonden is de Contractant 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd aan BLIJLES.

c) bij opzegging nadat er is aangevangen met de door BLIJLES aangeboden Dienst is de Contractant het volledige, overeengekomen tarief verschuldigd aan BLIJLES. Indien de Contractant het overeengekomen tarief (deels) heeft betaald, dan heeft de Contractant geen recht op enige restitutie van het reeds voldane bedrag.

8.3 Opzegging wegens ernstige ziekte van de Leerling, of andere persoonlijke omstandigheden aan de zijde van de Leerling welke van dien aard zijn dat aanvang of voortgang van de door BLIJLES aangeboden Dienst naar maatstaven van redelijkheid niet verlangd kan worden, kan kosteloos verschieden, voor zover de opzegging naar het oordeel van BLIJLES gerechtvaardigd is in de omstandigheden van het geval.

9. Klachtenprocedure

- 9.1** Klachten over de verleende Diensten dienen door de Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) te worden gemeld aan BLIJLES. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen
- 9.2** Indien een klacht naar het oordeel van BLIJLES gegrond is, dan zal BLIJLES de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 9.3** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal BLIJLES slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door de Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1** De Contractant is tegenover BLIJLES aansprakelijk voor alle schade die BLIJLES lijdt door toedoen van de Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan de Contractant of Leerling toerekenbaar is.
- 10.2** Indien BLIJLES aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 10 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 10 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van BLIJLES.
- 10.3** Bijles docenten van BLIJLES zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van BLIJLES.
- 10.4** BLIJLES selecteert haar bijles docenten met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. BLIJLES aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Diensten.
- 10.5** De Leerling en de Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, reis- en/of annuleringsverzekering). BLIJLES is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.
- 10.6** BLIJLES is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een door BLIJLES aangeboden Dienst.
- 10.7** BLIJLES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat BLIJLES is uitgegaan van de door de Contractant en/of de Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.8** De aansprakelijkheid van BLIJLES voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot het laatst gefactureerde tarief voor de door BLIJLES aangeboden Dienst.
- 10.9** De aansprakelijkheid van BLIJLES, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor BLIJLES is verzekerd.

10. Overmacht

- 10.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 10.2** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden bestaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BLIJLES geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BLIJLES niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van BLIJLES, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 10.3** In geval van overmacht zal BLIJLES zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst in een andere vorm.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1** BLIJLES behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- 11.2** Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door BLIJLES verstrekte materialen, zoals samenvattingen, hand-outs en opdrachten, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door BLIJLES aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van BLIJLES te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.
- 11.3** Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door BLIJLES voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van BLIJLES, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Leerling en/of de Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van BLIJLES.

12. Geschillen

- 12.1** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13. Toepasselijk recht

- 13.1** Op elke Overeenkomst tussen BLIJLES en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 13.2** De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

14. Wijzigingen

- 14.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door BLIJLES worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden schriftelijk voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.